



# KESP SLUŽBA ZA ZAŠTITU DJECE I ODRASLI

Služba za zaštitu djece i odraslih (KESB) podržava ljude u teškim životnim situacijama. Ta služba poduzima mjere kada dobije **prijavu**. Ponekad osobe kojima je potrebna pomoć kontaktiraju direktno sa KESB-om ili ponekad to rade rodbina, susjedi, škola ili policija, ako su zabrinuti. Stručni radnici u KESB-u će pažljivo provjeriti prijavu, da li djetetu treba pomoć ili odrasla osoba treba podršku.

Ako KESB treba djelovati, otvara se **postupak**. Taj postupak vodit će jedan od članova ove službe. Stručni djelatnik/djelatnica preuzima konkretno rješavanje postupka. Stručni djelatnici su pravnici, psiholozi ili socijalni radnici. Oni pozivaju osobu koja je u potrebi ili roditelje i dijete u potrebi na jedan razgovor. Oni žele saznati kako ta osoba procijenjuje svoju cijelu situaciju. Ako se nakon ovoga razgovora učini potrebnim, tražit će se daljni upiti ili informacije. Stručni djelatnik će se raspitati na primjer kod medicinskog stručnjaka ili u školi. Kod zaštite djece često se uključuje državna treća strana koja je zadužena da razjasni obiteljsku situaciju. Ti postupci obično i koštaju.

Nakon završetka ovih pojašnjenja, djelatnici KESB-a nude potrebnu pomoć i podršku koji bi bili korisni i potrebni. Pogođeni mogu ovdje dati svoje mišljenje. Tek nakon toga, tri člana ove službe neovisno jedan od drugog i prema zakonskim zahtjevima odlučuju o daljnjem djelovanju. Oni donose odluku na osnovu svoje stručnosti iz područja prava, socijalnog rada i pedagogije. Što djelatnici službe sada odluče to je konačna **odluka- rjesenje**.

U ovoj odluci KESB nalaže mjere koje su nužne i razmjerne: na primjer: ona angažira staratelja, koji se brine o potrebama osobe. To mogu biti stručnjaci koji to rade profesionalno u jednoj instituciji. Kod odraslih ljudi su često privatne osobe iz njihove okoline. Ako se roditelji, dijete ili neka njima bliska osoba ne slaže s odlukom, oni mogu predati **žalbu**. Nakon primanja žalbe, sud provjerava isparavnost te donesene odluke.